

Polityka Prywatności Sklepu Internetowego TruPlus.pl

Witamy na stronie TruPlus.pl!

Witryna, którą odwiedzasz stanowi jeden z wielu [Serwisów Internetowych](#) należących do USP Zdrowie.

USP Zdrowie działa z poszanowaniem prywatności osób odwiedzających jej strony internetowe i chroni ich dane osobowe. W celu zapewnienia Ci jak najlepszych doświadczeń podczas wizyty na naszych Serwisach Internetowych wdrożyliśmy wdrożone jednolite zasady pozyskiwania oraz dalszego wykorzystywania Twoich danych osobowych.

Udostępnienie Ci niniejszej Polityki Prywatności (dalej „**Polityka Prywatności**”) stanowi realizację obowiązków wynikających z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”).

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisów Internetowych każdy użytkownik powinien uważnie zapoznać się z treścią niniejszej Polityki Prywatności.

[Administrator Serwisu Internetowego](#)

[Sprzedawca w ramach serwisu TruPlus.pl](#)

[Zakres gromadzonych danych, cele przetwarzania i podstawy prawne:](#)

[Rejestracja i utrzymanie konta](#)

[Realizacja zamówień](#)

[Pliki cookie oraz inne podobne technologie](#)

[Marketing \(oferty, promocje, newsletter\) USP Zdrowie](#)

[Formularz kontaktowy](#)

[Kontakt telefoniczny](#)

[Egzekwowanie przestrzegania Regulaminu, w tym zwalczanie oszustw i nadużyć](#)

[Ustalenie oraz dochodzenie roszczeń](#)

[Odbiorcy danych osobowych](#)

[Transfery danych do państw trzecich](#)

[Okres przechowywania danych osobowych](#)

[Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych](#)

[Prawo dostępu do danych \(art. 15 RODO\)](#)

[Prawo do sprostowania danych \(art. 16 RODO\)](#)

[Prawo do ograniczenia przetwarzania danych \(art. 18 RODO\)](#)

[Prawo do przenoszenia danych \(art. 20 RODO\)](#)

[Prawo do sprzeciwu \(art. 21 RODO\)](#)

[Prawo do wycofania zgody \(art. 7 RODO\)](#)

[Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego](#)

[Serwisy Internetowe](#)

[Grupa USP](#)

Administrator Serwisu Internetowego

Administratorem danych osobowych osób odwiedzających Serwisy Internetowe jest USP Zdrowie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-822 Warszawa, ul. Poleczki 35.

USP Zdrowie sp. z o.o. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347815, NIP: 7010219241. Kapitał zakładowy USP Zdrowie wynosi: 25.610.250,00 zł.

Jeżeli chcesz skontaktować się z USP Zdrowie sp. z o.o. w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w związku umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także w innych sprawach określonych w Regulaminie i Polityce Prywatności, za wyjątkiem realizacji Umowy sprzedaży, prosimy o:

- wysłanie wiadomości mailowej na adres: daneosoboweusp@usp.pl;
- wysłanie listu na adres: USP Zdrowie sp. z o.o., ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa.

Sprzedawca w ramach serwisu TruPlus.pl

Administratorem danych osobowych osób dokonujących zakupów produktów oferowanych w ramach serwisu TruPlus.pl jest sprzedawca – Stefańczyk Spółka Jawna z siedzibą w Łodzi, 93-218 Łódź, ul. Tyrmanda 1.

Stefańczyk Spółka Jawna jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem 0000256607, NIP 7282613992, REGON: 100197904.

Jeżeli chcesz skontaktować się ze Stefańczyk Spółka Jawna w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w związku z zawartą Umową sprzedaży prosimy o:

- wysłanie wiadomości mailowej na adres: sklep@truplus.pl;
- wysłanie listu na adres: Stefańczyk Spółka Jawna, ul. Tyrmanda 1, 93-218 Łódź.

Zakres gromadzonych danych, cele przetwarzania i podstawy prawne:

W ramach **Serwisów Internetowych**, w tym serwisu TruPlus.pl będziemy pozyskiwać Twoje dane osobowe w różnych celach i na różnych podstawach prawnych.

Rejestracja i utrzymanie konta

Dane osobowe użytkowników zbierane są w celu rejestracji i założenia konta w ramach Serwisu Internetowego. Podczas procesu rejestracji użytkownicy są proszeni o podanie konkretnych informacji w ramach formularza rejestracyjnego, obejmujących m.in. adres e-mail, hasło, imię i nazwisko oraz numer telefonu. Podanie tych danych jest całkowicie dobrowolne, lecz niezbędne do założenia i utrzymania konta.

Usługa konta umożliwia użytkownikom składanie zamówień, śledzenie stanu ich realizacji oraz dostęp do historii zrealizowanych zamówień. W celu zapewnienia obsługi, w tym zakładania i zarządzania kontami oraz rozwiązywania problemów technicznych, możemy przetwarzać Twoje zamówienia, zapytania lub innego rodzaju wiadomości dotyczące bezpośrednio świadczonych przez nas usług.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższych celach jest niezbędność wykonania umowy o świadczenia usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Realizacja zamówień

W celu umożliwienia realizacji zamówień będziemy przetwarzać informacje podane podczas procesu rejestracji konta albo wypełnienia formularza zamówienia (zakupy bez konta), a także informacje dotyczące jego szczegółów takich jak: informacje o zamówionym produkcie/produktach, adres dostawy, rodzaj płatności. Wspomniane kategorie informacji zostaną przez nas przekazane sprzedawcy obsługującego sklep TruPlus.pl – spółce Stefańczyk Spółka Jawna, który wykorzystuje je w celach wykonania umowy sprzedaży.

W przypadku, gdy użytkownik korzysta z płatności poprzez system PayU, jego dane osobowe są niezależnie zbierane przez spółkę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399. Tylko system PayU ma dostęp do danych osobowych podawanych w jego formularzach i ponosi za nie odpowiedzialność. Formularze PayU znajdują się na jego serwerze i są szyfrowane odpowiednimi technologiami.

Podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych jest niezbędność do świadczenia usług umożliwiających składanie zamówień i zawarcie umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W przypadku złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży Stefańczyk Spółka Jawna przetwarza Twoje dane osobowe w celu realizacji umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Pliki cookie oraz inne podobne technologie

W ramach Serwisów Internetowych będziemy zbierać informacje dotyczące korzystania z naszych witryn. Zakres zbieranych przez nas danych obejmuje informacje zapisane w mechanizmie localStorage, plikach cookie, IP użytkownika, a także informacje o Twoim urządzeniu i przeglądarce. Serwisy Internetowe będą również korzystały z innych technologii takich jak piksele śledzące lub *device fingerprint* (identyfikacja użytkownika na podstawie ustawień jego urządzenia lub przeglądarki).

Cookie (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe przechowujące dane lokalnie na Twoim komputerze lub innym urządzeniu.

Za pośrednictwem plików cookie serwer strony internetowej ma możliwość zachowania informacji np. o preferencjach i ustawieniach komputera lub innego urządzenia, które są odtwarzane w czasie kolejnej wizyty. Cookie umożliwiają przyjazne korzystanie z Serwisu Internetowego tak, aby możliwe było np. korzystanie z niego bez konieczności ponownego logowania się, ponownej zmiany języka strony, powiększenia ekranu itp. Cookie zbierane w ramach naszych Serwisów Internetowych dzielą się na dwie zasadnicze grupy: ciasteczka „stałe” i „sesyjne”. Ciasteczka „stałe” przechowywane są na Twoim komputerze przez dłuższy czas, podczas gdy ciasteczka „sesyjne” są usuwane automatycznie po zamknięciu okna przeglądarki.

Realizując nasze obowiązki związane z wykorzystywaniem technologii służących gromadzeniu danych z naszych Serwisów Internetowych informujemy również: że:

- a) w przypadku udzielenia zgody na wykorzystywanie przez nas marketingowych plików cookie, osoby trzecie, w tym w szczególności Facebook Ireland Limited, mogą wykorzystywać pliki cookie, sygnały nawigacyjne i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji z witryny i innych miejsc w Internecie i używać ich do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam;
- b) każdy z użytkowników naszych Serwisów Internetowych ma możliwość wyłączenia gromadzenia i wykorzystywania informacji gromadzonych za pośrednictwem marketingowych plików cookie za pomocą ustawień prywatności udostępnionych użytkownikom na naszych stronach internetowych;
- c) użytkownicy mają również możliwość skorzystania z mechanizmów służących do dokonania wyboru preferencji w zakresie otrzymywania sprofilowanych treści marketingowych w Internecie dostępnych pod adresami:
<http://www.aboutads.info/choices> oraz <http://www.youronlinechoices.eu>.

Nasze Serwisy Internetowe wykorzystują następujące rozwiązania techniczne:

Rozwiązania konieczne do świadczenia usługi drogą elektroniczną – w ramach naszych Serwisów Internetowych korzystamy z rozwiązania localStorage. localStorage to plik tworzony przez przeglądarkę użytkownika zainstalowaną na jego urządzeniu. Dzięki mechanizmowi localStorage jesteśmy w stanie zapewnić naszym użytkownikom dostęp do sprawnie działających i bezpiecznych Serwisów Internetowych i możliwość korzystania z ich funkcjonalności (np. zapamiętywanie Twoich ustawień prywatności i możliwość ich zmiany, zapamiętywanie preferencji związanych z wybranym językiem wyświetlania strony, możliwość dodawania produktów do koszyka). Informacje zapisywane i wykorzystywane w ramach mechanizmu localStorage nie będą wykorzystywane do prowadzenia działań marketingowych. Mechanizm localStorage jest niezbędny do świadczenia naszych usług w postaci Serwisów Internetowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Analityczne pliki cookie: pliki cookie, które są wykorzystywane do zaawansowanej analizy zachowań użytkowników w naszych Serwisach Internetowych. Analityczne pliki cookie są wykorzystywane m.in. do analizy zachowania użytkownika w ramach Serwisów Internetowych w celu optymalizacji wyglądu, treści i funkcjonalności witryn. Podstawą prawną przetwarzania tego rodzaju plików cookie jest Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możesz wyrazić i wycofać w dowolnym momencie, korzystając z funkcjonalności naszych stron internetowych. Aktualnie USP Zdrowie korzysta z następujących analitycznych plików cookie:

- Google Analytics - internetowe narzędzie służące do analizy statystyk serwisów www. Narzędzie umożliwia nam śledzenie ruchu na naszych stronach, w tym zapewnia możliwość analizy zachowań użytkowników w witrynach internetowych. Na podstawie danych zgromadzonych za pomocą Google Analytics jesteśmy w stanie rozwijać nasze serwisy i zapewniać przyjazny wygląd strony WWW oraz dodawać nowe, użyteczne funkcjonalności. Narzędzie Google Analytics jest dostarczone i obsługiwane przez Google Ireland Limited. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych w przez Google znajdziesz tutaj: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
- Google Tag Manager - Google Tag Manager to system zarządzania tagami stworzony przez Google do zarządzania tagami JavaScript i HTML używanymi do śledzenia i analiz w witrynach internetowych. Narzędzie Google Tag Manager jest dostarczone i obsługiwane przez Google Ireland Limited. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Google znajdziesz tutaj: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
- HotJar - narzędzie służące analizie zachowania użytkowników na stronie internetowej przy użyciu m.in. map cieplnych (analizy zachowania kursora użytkownika na stronie internetowej). Za pomocą tego narzędzia możemy skuteczniej projektować nasze strony internetowe i poprawiać ich czytelność oraz funkcjonalność. Narzędzie HotJar jest dostarczone i obsługiwane przez Hotjar Limited. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez HotJar znajdziesz tutaj: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar>
- Ulixes - narzędzie służące do automatyzacji komunikacji marketingowej wobec klientów stron www. Narzędzie Ulixes jest dostarczone i obsługiwane przez naszego partnera, którym jest Bear Z Sp. z o.o. (więcej informacji: <https://www.bearz.pl/>).

Marketingowe pliki cookie: pliki cookie, które pozwalają nam na prowadzenie nam aktywności związanej z promowaniem naszych usług, produktów i Serwisów Internetowych. Ta kategoria plików cookie będzie wykorzystywana m.in. w celu wyświetlania Ci reklam dostosowanych do Twoich preferencji lub dostarczania innych treści marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania tego rodzaju plików cookie jest Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możesz wyrazić i wycofać w dowolnym momencie, korzystając z funkcjonalności naszych stron internetowych. Aktualnie USP Zdrowie korzysta z następujących marketingowych plików cookie:

- **Facebook Pixel** - narzędzie Facebook Pixel to fragment kodu zamieszczonego w witrynie internetowej, który umożliwia pomiar, optymalizację i tworzenie grup odbiorców kampanii reklamowych na portalu Facebook. Działanie tego narzędzia umożliwia nam prowadzenie skuteczniejszych kampanii reklamowych i dostarczanie Ci treści, które naprawdę mogą Cię zainteresować. Narzędzie Facebook Pixel jest dostarczone i obsługiwane przez Facebook Ireland Limited. Facebook Pixel gromadzi podstawowe informacje zapisane w pliku cookie oraz informacje o stronie internetowej i Twojej aktywności. Facebook Ireland Limited może przekazywać dane

osobowe swoich użytkowników do Stanów Zjednoczonych Ameryki, na podstawie mechanizmów prawnych przewidzianych w obowiązującym prawie. Podstawą transferu Twoich danych w niektórych przypadkach może być również Twoja zgoda, którą zbieramy w ramach naszych serwisów internetowych. W związku z tym, chcemy zwrócić Twoją uwagę na to, że prawo ochrony danych osobowych w Stanach Zjednoczonych Ameryki różni się od prawodawstwa europejskiego i może nie zapewniać Ci takich samych uprawnień, jak te przewidziane przez przepisy obowiązujące w Polsce, a w niektórych przypadkach może się również łączyć z możliwością dostępu do Twoich danych przez organy i służby państwa trzeciego. W celu zagwarantowania najlepszej ochrony Twoich praw i wolności, mechanizmy wykorzystywane w ramach narzędzia Facebook Pixel uniemożliwiają identyfikację Twoich danych identyfikacyjnych oraz podlegają automatycznym procesom ich usuwania w krótkich terminach.

Chcemy również poinformować, że korzystając z narzędzia Facebook Pixel USP Zdrowie przestrzega aktualnego Regulaminu Narzędzi Biznesowych Facebooka, w tym porozumienia w zakresie zasad współadministrowania danymi osobowymi. W celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa ochrony danych chcemy poinformować, że w zakresie przetwarzania informacji gromadzonych za pomocą narzędzia Facebook Pixel:

- 1) USP Zdrowie oraz Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia występują w roli współadministratorów (podmiotów wspólnie decydujących o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych).
- 2) USP Zdrowie oraz Facebook Ireland Limited dokonały wspólnych uzgodnień dotyczących realizacji swoich obowiązków wynikających z przepisów RODO.
- 3) USP Zdrowie oraz Facebook Ireland Limited odpowiadają za zapewnienie odpowiednich podstaw do przetwarzania danych osobowych związanych z gromadzeniem informacji za pośrednictwem Facebook Pixel. W związku z tym, na stronach Serwisów Internetowych USP Zdrowie zapewnia użytkownikom możliwość wyrażenia dobrowolnej zgody na gromadzenie i wykorzystywanie ich danych w celach marketingowych, w szczególności w celu prowadzenia kampanii marketingowych na portalu Facebook. Facebook Ireland Limited zapewnia odpowiednie podstawy prawne odnoszące się do możliwości wykorzystywania danych osobowych użytkowników portalu dla potrzeb prowadzenia działalności marketingowej USP Zdrowie.
- 4) W ramach niniejszej Polityki Prywatności, USP Zdrowie zapewnia Państwu dostęp do wszystkich informacji związanych z zasadami przetwarzania danych w ramach naszej działalności biznesowej. Informacje związane z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Facebook Ireland Limited, określeniem podstaw prawnych takiego przetwarzania oraz sposobami realizacji Twoich praw przez Facebook Ireland Limited, w tym informacje o odpowiednich formularzach kontaktowych Facebooka, znajdziesz w *Zasadach dotyczących danych* dostępnych pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>.
- 5) USP Zdrowie odpowiada wobec użytkowników Serwisów Internetowych za poprawne działanie mechanizmów umożliwiających pozyskiwanie i wycofywanie zgód na korzystanie z informacji zbieranych za pośrednictwem narzędzia Facebook Pixel. Po otrzymaniu danych zbieranych za pośrednictwem Facebook Pixel, Facebook Ireland Limited jest samodzielnie

odpowiedzialny za praw określonych w art. 15 - 20 RODO wobec użytkowników swojego portalu społecznościowego.

- 6) Zarówno USP Zdrowie, jak i Facebook Ireland Limited zapewniają możliwość realizacji prawa do sprzeciwu. W przypadku otrzymania wniosku związanego ze sprzeciwem dotyczącym przetwarzania danych osobowych USP Zdrowie i Facebook Ireland Limited podejmą odpowiednie działania odnoszące się do dalszego przetwarzania danych swoich użytkowników.
 - 7) USP Zdrowie odpowiada za odpowiednie wdrożenie i konfigurację narzędzia Facebook Pixel. Facebook Ireland Limited pozostaje odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa oferowanej nam usługi oraz danych osobowych przetwarzanych w ramach Facebook Pixel.
 - 8) USP Zdrowie oraz Facebook Ireland Limited pozostają odpowiedzialne za prawidłową reakcję na wszystkie stwierdzone przypadki naruszenia ochrony danych. Odpowiedzialność USP Zdrowie w związku z korzystaniem z usług Facebook Pixel odnosi się do wszystkich przypadków związanych z zapewnieniem użytkownikom odpowiednio wdrożonego i skonfigurowanego narzędzia. Facebook Ireland Limited odpowiada za wszystkie przypadki naruszenia ochrony danych mające związek z operacjami przetwarzania realizowanymi w ramach udostępnianej nam usługi marketingowej.
- **LinkedIn Insight Tag** - narzędzie to krótki kod w technologii Java Script, który obsługuje śledzenie konwersji, grupy odbiorców witryny oraz dane demograficzne witryny dla kampanii reklamowych na portalu LinkedIn. Działanie tego narzędzia umożliwia nam prowadzenie skuteczniejszych kampanii reklamowych i dostarczanie Ci treści, które naprawdę mogą Cię zainteresować. Narzędzie LinkedIn Insight Tag jest dostarczone i obsługiwane przez LinkedIn Ireland Unlimited Company. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych z przetwarzaniem danych osobowych przez LinkedIn znajdziesz tutaj: <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/65513/add-the-linkedin-insight-tag-to-your-website?lang=pl>
 - **Google Ads** - narzędzie stanowiące jeden z elementów systemu reklamowego firmy Google, pozwalające na wyświetlanie linków sponsorowanych w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google i na stronach podmiotów współpracujących z Google. Narzędzie Google Ads jest dostarczone i obsługiwane przez Google Ireland Limited. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Google znajdziesz tutaj: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
 - **SALESmanago** - narzędzie umożliwiające identyfikację i monitoring kontaktów i użytkowników na stronach www oraz prowadzenie spersonalizowanej komunikacji marketingowej. Narzędzie SALESmanago jest dostarczone i obsługiwane przez naszego partnera, którym jest Benhauer Sp. z o.o. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem narzędzia SALESmanago znajdziesz tutaj: <https://www.salesmanago.pl/marketing-automation/technologie.htm>

Marketing (oferty, promocje, newsletter) USP Zdrowie

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z marketingiem produktów, usług i wydarzeń USP Zdrowie.

W celach marketingowych będą wykorzystywane informacje zbierane za pomocą marketingowych plików cookie oraz innych podobnych technologii, a także dane osobowe zebrane w związku z subskrypcją newslettera lub założeniem konta w ramach poszczególnych Serwisów Internetowych.

Nasza działalność marketingowa będzie polegać na wyświetlaniu Ci spersonalizowanych reklam lub innych sponsorowanych treści w ramach Serwisów Internetowych oraz na pozostałych stronach www.

Podkreślamy, że otrzymanie informacji handlowych takich jak oferty, promocje czy newsletter USP Zdrowie, ma miejsce wyłącznie w przypadku, gdy wyraziłeś na to swoją odrębną zgodę na komunikację marketingową, którą można w dowolnym momencie wycofać. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez specjalny link zamieszczony w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe lub przez wysłanie wiadomości mailowej na adres: daneosoboweusp@usp.pl.

Gromadzone przez nas dane osobowe będą służyć nam do zautomatyzowanego tworzenia tzw. profili użytkowników, opartych m.in. na ich zainteresowaniach oraz aktywności w Serwisach Internetowych. Na podstawie stworzonych profili wyświetlamy lub wysyłamy bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o produktach, usługach lub wydarzeniach USP Zdrowie. Dokładamy odpowiednich starań, aby tworzone przez nas profile użytkowników były ściśle związane z Twoimi preferencjami w zakresie produktów lub usług oraz nie ujawniały informacji o Twoim stanie zdrowia.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Wyrażona zgoda może być wycofana w każdym momencie. W przypadku zgody związanej z przetwarzaniem plików cookie, USP Zdrowie zapewnia użytkownikom dostęp do odpowiednich funkcjonalności w ramach centrum zarządzania prywatnością. Użytkownik może w dowolnym momencie dokonać zmiany preferencji w zakresie ustawień prywatności oraz ograniczyć możliwość wykorzystywania plików cookie do celów marketingowych. Użytkownicy mają również możliwość usunięcia plików cookie ze swojego urządzenia za pomocą odpowiednich funkcjonalności przeglądarki internetowej.

Formularz kontaktowy

Zamieszczony w Serwisie Internetowym TruPlus.pl formularz kontaktowy umożliwia wysyłanie do USP Zdrowie lub do sprzedawcy obsługującego sklep wiadomości dotyczących różnych kwestii (np. reklamacji, rozliczeń, dostępności produktów, reklam naszych produktów, kontaktów z naszymi pracownikami). Możesz również skontaktować się z nami dzwoniąc pod numery telefonów podane w Serwisach Internetowych.

Podanie danych kontaktowych, takich jak imię, nazwisko i adres e-mail jest całkowicie dobrowolne, jednak niezbędne do przesłania zgłoszenia i nawiązania kontaktu.

Twoje dane osobowe związane z przesłanym zapytaniem będą przetwarzane przez USP Zdrowie lub sprzedawcę w celu jego obsługi. Podstawą prawną do przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka niezbędności do świadczenia usług w zakresie elektronicznych formularzy kontaktowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz przesłanka realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora w zakresie ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami oraz prowadzenia odpowiedniej korespondencji z użytkownikami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Kontakt telefoniczny

Dzwoniąc pod zamieszczony na stronie TruPlus.pl numer telefonu użytkownicy mogą skontaktować się ze sprzedawcą. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Stefańczyk

Spółka Jawna w celu obsługi zapytania, udzielania informacji dotyczących zamówienia, rozwiązywania ewentualnych problemów oraz odpowiadania na pytania dotyczące produktów. Podanie Twoich danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, lecz niezbędne do umożliwienia kontaktu ze sprzedawcą.

Podstawą prawną do przetwarzania przez nas tego rodzaju danych osobowych w jest przesłanka niezbędności wykonania umowy sprzedaży oraz podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Egzekwowanie przestrzegania Regulaminu, w tym zwalczanie oszustw i nadużyć

W związku z troską o interesy naszych użytkowników, dane osobowe zbierane w ramach Serwisów Internetowych są wykorzystywane również do monitorowania zgodności poszczególnych działań z postanowieniami ich regulaminów oraz do zwalczania oszustw.

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tego rodzaju danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na zwalczaniu zjawisk niepożądanych i przeciwdziałaniu oszustwom.

Ustalenie oraz dochodzenie roszczeń

W niektórych przypadkach, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez USP Zdrowie lub sprzedawcę w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami o charakterze prawnym lub faktycznym.

Podstawą prawną przetwarzania będzie w takim przypadku prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na konieczności ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń, a także na obronie przed roszczeniami.

Odbiorcy danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach wskazanych powyżej, Twoje dane osobowe będą przekazywane przez USP Zdrowie następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- sprzedawcy sklepu sklepu TruPlus.pl – spółce Stefańczyk Spółka Jawna;
- dostawcom wspierającym niektóre usługi (np. wsparcie IT, web deweloperzy, firmy hostingowe, agencje marketingowe, dostawcy narzędzi marketingowych);
- firmom świadczącym usługi kurierskie;
- innym spółkom należącym do Grupy USP w zakresie, w jakim jest to uzasadnione wymogami korporacyjnymi,
- właściwym organom publicznym działającym na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

Sprzedawca sklepu TruPlus.pl będzie przekazywać dane związane z procesem sprzedaży następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- w celu współpracy w ramach usług umożliwiających składanie zamówień – spółce USP Zdrowie sp. z o.o.;
- dostawcom wspierającym niektóre usługi (np. Wsparcie IT);
- firmom świadczącym usługi kurierskie;

- właściwym organom publicznym działającym na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

Transfery danych do państw trzecich

Dokładamy odpowiednich starań, aby zapewnić, że Twoje dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. We wszystkich przypadkach, w których Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy zapewniamy odpowiednie mechanizmy ochrony danych, które gwarantują odpowiedni poziom ochrony prywatności lub zobowiązują odbiorców danych do zapewnienia wymogów określonych obowiązującymi przepisami prawa (np. modelowe klauzule umowne, wiążące reguły korporacyjne).

Okres przechowywania danych osobowych

Twoje dane osobowe są przechowane przez USP Zdrowie lub przez sprzedawcę przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania (np. przez okres utrzymania konta, okres niezbędny do obsługi zgłoszeń i reklamacji) oraz wynikający z obowiązujących przepisów (np. przepisów prawa podatkowego i księgowego w zakresie umów sprzedaży) lub okresów przedawnienia roszczeń.

Oceniając okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów USP Zdrowie lub sprzedawca sklepu TruPlus.pl bierze pod uwagę charakter danych (w tym charakter danych szczególnych kategorii), ich zakres oraz kontekst przetwarzania. Podczas procesu określania czasu przetwarzania danych osobowych pod uwagę brane są również postanowienia obowiązujących przepisów, które zobowiązują nas do dalszego przetwarzania danych osobowych.

Dane osobowe związane z technologią plików cookie są przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookie wynoszącemu 14 miesięcy lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

W przypadku przetwarzania danych kontaktowych służących wysyłce korespondencji o charakterze marketingowych Twoje dane osobowe są przetwarzane do czasu wycofania udzielonej zgody marketingowej lub zgłoszenia sprzeciwu wobec działań marketingowych.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

W ramach naszych Serwisów Internetowych zapewniamy każdemu użytkownikowi możliwość realizacji praw dotyczących przetwarzania danych osobowych.

W zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych w celach obsługi zamówienia i wykonania umowy sprzedaży, realizacja praw związanych z ochroną danych osobowych jest zapewniana przez sprzedawcę sklepu TruPlus.pl.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)

W każdym momencie masz prawo uzyskać od administratora potwierdzenie tego, czy przetwarza Twoje dane osobowe. W sytuacji, gdy ma to miejsce, przysługuje Ci również prawo do:

- uzyskania dostępu do swoich danych osobowych;
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych osobowych, planowanym okresie przechowywania danych lub kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących na gruncie przepisów RODO oraz o prawie wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, o źródłach pochodzenia danych, a także informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji i profilowaniu;
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)

Masz prawo do żądania od administratora usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

W przypadku gdy świadczone przez nas usługi wiążą się z możliwością założenia konta, żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będzie przez nas potraktowane jako żądanie usunięcia konta.

Prawo do żądania usunięcia danych osobowych przysługuje jeżeli:

- dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- został wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych;
- została cofnięta zgoda, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;
- dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.

Prawo do usunięcia danych osobowych nie ma charakteru bezwzględny. Administratorzy mogą zachować pewne kategorie danych osobowych w zakresie, w jakim jest to wymagane przepisami prawa, czy też niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)

W związku z przetwarzaniem danych osobowych masz prawo do żądania ich ograniczenia, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość danych osobowych;
- przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia;
- administrator nie potrzebuje już Twoich danych dla swoich celów, ale dane są potrzebne w dalszym ciągu Tobie w sytuacjach dotyczących ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;
- został wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania danych – w takim przypadku administrator ograniczony przetwarzanie danych do czasu ustalenia, czy prawnie

uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Masz prawo do otrzymania danych osobowych, które dostarczyłeś konkretnemu administratorowi oraz ich przesłania do innego, wybranego przez siebie administratora danych osobowych. Prawo do przenoszenia przysługuje w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody lub przesłanki wykonania umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany tj. w systemach IT. Realizując prawo dostępu administrator dostarczy Ci kopię danych w postaci pliku nadającego się do odczytu komputerowego (np. CSV, Excel).

Możesz również zażądać, by dane osobowe zostały przesłane innemu administratorowi bezpośrednio. Administratorzy zastrzegają, że zrealizują Twoje żądanie wtedy, gdy będzie to technicznie możliwe.

Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)

W każdym momencie masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec wykorzystania danych osobowych, jeżeli dane osobowe przetwarzane są w oparciu o podstawę prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Sprzeciw wobec przetwarzania możesz złożyć również w przypadku przetwarzania Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Skutkiem wniesienia sprzeciwu będzie wyłącznie przetwarzania Twoich danych osobowych spod operacji marketingowych, w tym profilowania i przesyłania komunikatów marketingowych. Prosimy pamiętać, że wyświetlanie reklam w ramach Serwisu odbywa się na podstawie zgody na wykorzystanie plików cookie. Aby nie otrzymywać naszych reklam opartych na technologii cookie konieczna jest zmiana ustawień preferencji prywatności w ramach narzędzi udostępnionych w ramach Serwisów Internetowych, zmiana ustawień przeglądarki lub usunięcie plików cookie.

Prawo do wycofania zgody (art. 7 RODO)

Masz prawo do wycofania każdej zgody, która została udzielona w trakcie korzystania z Serwisów Internetowych, jak również podczas korzystania z innych świadczonych przez nas usług. Prosimy pamiętać, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

W związku z przetwarzaniem danych osobowych możesz wystąpić ze skargą do właściwego organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Serwisy Internetowe

Serwisy Internetowe należące do USP Zdrowie obejmują stronę internetową <https://www.uspzdrowie.pl/> oraz strony dedykowane poszczególnym markom USP Zdrowie:

- APAP (<https://www.apap.pl/>);
- Ibuprom (<https://www.ibuprom.pl/>);
- Gripex (<https://www.gripex.pl/>);

- Stoperan (<https://www.stoperan.pl/>);
- Verdin (<https://www.verdin.pl/>);
- Xenna (<https://www.xenna.pl/>);
- Inovox (<https://inovox.pl/>);
- Multilac (<https://www.multilac.pl/>);
- Naxi (<https://www.naxii.pl/>);
- Acatar (<https://www.acatar.pl/>);
- Pelavo (<https://www.pelavo.pl/>);
- Manti (<https://www.manti.pl/>);
- Aleric (<https://www.aleric.pl/>);
- Herbitussin (<https://www.herbitussin.pl/>);
- Vigor (<https://vigorwitaminy.pl/>);
- Iskial (<https://www.iskial.pl/>);
- Benevox (<https://www.benevox.pl/>);
- Gripactive (<https://www.gripactive.pl/>);
- Estabiom (<https://www.estabiom.pl/>);
- Ultravox (<https://www.ultravox.pl/>);
- Oryal (<https://www.oryal.pl/>);
- Berimal (<https://www.berimal.pl/>);
- Difortan (<https://www.difortan.pl/>);
- Clotidal (<https://www.clotidal.pl/>);
- Miralo (<https://miralo.pl/>).

Dodatkowo, nasze Serwisy Internetowe obejmują również następujące strony produktowe umożliwiające dokonywanie zakupów naszych produktów on-line:

Sklep internetowy Artresan: <https://www.artresan.pl/>;

Sklep internetowy Naturell: <https://www.naturell.pl/>;

Sklep internetowy TruPlus: <https://www.truplus.pl/>.

Grupa USP

Grupa USP to grupa kapitałowa, do której należą m.in.:

- USP Zdrowie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-822 Warszawa, ul. Poleczki 35.

USP Zdrowie sp. z o.o. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347815, NIP: 7010219241. Kapitał zakładowy USP Zdrowie sp. z o.o. wynosi: 25.610.250,00 zł.

- US Pharmacia sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, 50-507 Wrocław, ul. Ziębicka 40.

US Pharmacia sp. z o.o. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000046646, NIP 8991432896. Kapitał zakładowy US Pharmacia sp. z o.o. wynosi: 15.489.000,00 zł.

- EU Pharmacia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Poleczki 35, kod pocztowy 02-822 Warszawa.

EU Pharmacia sp. z o.o. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 146899, kapitał zakładowy EU Pharmacia sp. z o.o. wynosi 1 550 000 zł, NIP 951 20 68 112.

-

- Spark and Mortar sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Poleczki 35, kod pocztowy 02-822 Warszawa.

Spark & Mortar jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000286429, NIP: 1010003928. Kapitał zakładowy Spark and Mortar sp. z o.o. wynosi: 250.000,00 zł

- Healthily sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Poleczki 35, kod pocztowy 02-822 Warszawa.

Healthily sp. z o.o. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 806081, NIP: 9512491164. Kapitał zakładowy Healthily sp. z o.o. wynosi 6.004.950,00 zł.